Приложение

к письму от 8.11.2016 № 22-исх-17073

Акционерное общество «Государственная страховая компания «Югория» (далее – АО «ГСК «Югория», Компания, Общество) создано в 1997 году[[1]](#footnote-1). В 2003 году[[2]](#footnote-2) Общество преобразовано в Открытое акционерное общество «Государственная страховая компания «Югория», 100% акций Общества переданы в собственность Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – автономный округ).

В 2016 году в связи с изменениями в законодательстве Российской Федерации Общество переименовано в Акционерное общество «Государственная страховая компания «Югория».

Компания создана для обеспечения страховой защитой субъектов и объектов страхового рынка на территории автономного округа.

Общество осуществляет свою деятельность по следующим видам страхования:

- обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств;

- добровольное имущественное страхование;

- добровольное личное страхование за исключением добровольного страхования жизни;

- обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте;

- перестрахование.

На сегодняшний день Компания осуществляет страховую деятельность на основании 92 правил страхования, однако наибольшая доля в страховом портфеле Общества приходится на автострахование, в т.ч. добровольное страхование автотранспортных средств (КАСКО) и обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО) – 35,8% и 48,8% от общей суммы страховых премий по итогам 2015 года соответственно.

В соответствии с действующим законодательством к финансовой устойчивости страховой компании предъявляются два основных требования:

к фактическому размеру маржи платежеспособности страховой компании;

к составу и структуре активов, принимаемых в покрытие страховых резервов страховой компании.

В соответствии с государственной политикой, направленной на повышение финансовой устойчивости участников финансового рынка, указанные требования периодически изменяются государственным регулятором страхового рынка. За период 2004-2015 годов регулятором (Министерством финансов России, ФСФР, Центральным Банком Российской Федерации) было принято 8 нормативных актов по указанному направлению.

Правительство автономного округа совместно с коллективом АО «ГСК «Югория» в течение последних трех лет решает вопросы обеспечения устойчивости деятельности Компании согласно меняющимся требованиям государственного регулятора страхового рынка.

В 2013 году в целях приведения показателя фактического размера маржи платежеспособности в соответствие с требованиями государственного регулятора страхового рынка акционером АО «ГСК «Югория» была проведена дополнительная эмиссия акций на сумму 4,63 млрд. рублей. Оплата акций дополнительной эмиссии была осуществлена акциями ОАО «Курорты Югры» и АО «Ипотечное агентство Югры».

По итогам проведения дополнительной эмиссии фактический размер маржи платежеспособности АО «ГСК «Югория» был приведен в соответствие с требованиями законодательства.

В 2014 году в связи с вступлением в силу Указания Центрального Банка Российской Федерации от 16.11.2014 № 3444-У «О порядке инвестирования средств страховых резервов и перечне разрешенных для инвестирования активов» акции АО «Ипотечное агентство Югры» принимались в покрытие в размере, не превышающем 10% от общего размера страховых резервов, что привело к дефициту покрытия страховых резервов.

Для приведения структуры активов АО «ГСК «Югория» в соответствие с нормативными требованиями в 2016 году проведена дополнительная эмиссия акций на сумму 4 295 млн. рублей в целях замены акций АО «Ипотечное агентство Югры». Оплата акций дополнительной эмиссии была осуществлена денежными средствами.

Проведение дополнительной эмиссии позволило привести структуру активов АО «ГСК «Югория» в соответствие с требованиями законодательства и нивелировать лицензионные риски.

В настоящее время реализуется план мероприятий по проведению реструктуризации активов АО «ГСК «Югория», который предусматривает передачу акций АО «Ипотечное агентство Югры» в собственность автономному округу.

Кроме этого, Правительство автономного округа совместно с коллективом Компании поступательно предпринимает меры, способствующие решению задачи по повышению эффективности деятельности АО «ГСК «Югория» посредством снижения затрат на ведение основной деятельности, повышению рентабельности страхового портфеля, а именно:

Реализован ряд мероприятий, направленных на снижение управленческих расходов:

оптимизирована численность персонала за счет введения типовой структуры штатного расписания в филиалах в зависимости от плановых показателей по продажам, упразднены отдельные подразделения Головной компании Общества (Департамент по работе с проектами, Операционный департамент, Департамент инвестиций, Территориальные управления, Дирекция Морского страхования, Дирекция добровольного медицинского страхования, Департамент по страхованию в агропромышленном комплексе), проведена централизация бухгалтерского и кадрового учета;

закрыты нерентабельные филиалы и агентства Общества (Махачкала, Нальчик, Казань, Астрахань, Вологда, Тольятти, Чебоксары, Оренбург, Ульяновск и пр.);

минимизированы расходы на мобильную связь, получены корпоративные скидки от сотовых операторов;

сокращены расходы на интернет за счет отказа от местных операторов и заключения централизованных договоров (в 2013 г. расходы составляли 16,2 млн. руб., в 2015 г. 14,9 млн. руб.);

оптимизированы расходы на транспортные услуги (в 2013 г. расходы составляли 25,4 млн. руб. в 2015 г. 22,5 млн. руб.);

сокращены расходы на аренду офисов за счет получения скидок и переездов в более выгодные по цене/качеству офисы (в 2013 г. 164,9 млн. руб., в 2015 г. 145,6 млн. руб.).

Принятые меры позволили существенно оптимизировать расходы Общества и сконцентрировать основную деятельность компании на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Тюменской области. На сегодняшний день штатная численность работников АО «ГСК «Югория», включая Головную компанию, филиалы, подчиненные агентства и точки продаж составляет 1 671 человек (в 2012 году численность персонала составляла 2 850 чеовек) и 3 033 страховых агента (физических лица).

Для исполнения задачи по повышению рентабельности страхового портфеля Обществом приняты решения о закрытии убыточных для Компании направлений деятельности, таких как:

морское страхование;

сельхозстрахование;

входящее перестрахование;

страхование отдельных видов профессиональной ответственности (в т.ч. ответственность арбитражных управляющих, ответственность туроператоров).

Приняты меры по повышению прибыльности портфеля КАСКО:

проведена корректировка тарифов – внедрена ИТ-система фронт-офисных продаж «Югория-Pro», использование которой позволило Обществу применять во всех структурных подразделениях экономически обоснованные страховые тарифы КАСКО, без риска применения отдельными филиалами необоснованных скидок. Система позволяет гибко корректировать тарифы в соответствии с рекомендациями Управления андеррайтинга по автострахованию, в том числе, в зависимости от изменения макроэкономических показателей, таких как курс иностранной валюты. Вместе с тем автоматизация продаж страховых полисов КАСКО позволила полностью отказаться от рукописных страховых полисов, что существенно снизило риски недобросовестных действий страховых посредников;

увеличены доходы от предъявления регрессных и суброгационных требований – разработан Регламент взаимодействия подразделений при осуществлении суброгационной (регрессной) работы в АО «ГСК «Югория»;

снижены расходы на страховые выплаты при урегулировании убытков через СТО за счет снижения расценок на запчасти и нормо-часы, введен запрет на заключение договоров страхования КАСКО на условиях выплаты страхового возмещения по калькуляции;

в целях снижения частоты заявленных убытков внедрена система обязательного предстрахового осмотра транспортных средств и процедура согласования крупных рисков, принимаемых на страхование, со службой безопасности Общества, разработаны и внедрены списки высокорисковых клиентов;

введены продукты КАСКО с франшизой.

Кроме мероприятий, направленных на повышение рентабельности страхового портфеля и снижение управленческих расходов, Обществом были приняты меры по повышению общей управляемости бизнес-процессами, что в результате также позволило улучшить финансовые показатели АО «ГСК «Югория» (либо позволит улучшить в будущих периодах ввиду отложенного эффекта):

контроль за движением бланков строгой отчетности - утвержден Регламент по контролю за оборотом бланков строгой отчетности в АО «ГСК «Югория». Указанная мера позволит Обществу снизить риски мошенничества с бланками строгой отчетности;

низкорентабельные и убыточные филиалы переведены в группу «Карантин» с уменьшенным планом продаж, что позволит либо повысить рентабельность таких филиалов на небольших объемах портфелей, либо с наименьшими финансовыми потерями закрыть их;

проданы автомобили, большая часть жилых помещений, гаражи, что привело к снижению расходов на транспорт и содержание помещений;

с целью получения дополнительного дохода по основной деятельности организована система реализации поврежденных (замененных при ремонте) запасных частей автомобилей;

внедрена система ежемесячного формирования бухгалтерской и управленческой отчетности, что позволяет в оперативном режиме проводить анализ показателей деятельности Компании и принимать взвешенные управленческие решения;

реализован проект по закрытию касс – ликвидированы риски, связанные с работой с денежной наличностью;

внедрена система оценки качества обслуживания клиентов (NPS).

За период 2013-2015гг. Компания достигла следующих показателей операционной деятельности:

операционная рентабельность страхового портфеля увеличена с 3% (2013г.) до 18% (9 месяцев 2016 года на основании андеррайтерской оценки убыточности портфеля);

операционная рентабельность по КАСКО выросла с -20,1% (2013г.) до +12% (1 полугодие 2016г.);

сборы страховой премии увеличились с 4,8 млрд. рублей (2013г.) до 8,3 млрд. рублей (2016 год прогноз);

объем судебных расходов снизился с 380 млн. рублей (2013г.) до 180 млн. рублей (2015г.), прогноз на 2016г. -–113 млн. рублей;

уровень управленческих расходов снизился с 30% (2013г.) до 26% (2016 год прогноз).

В результате проведенных системных мероприятий АО «ГСК «Югория» впервые с 2009 года по итогам 2015 года получена прибыль.

В 2015 году ООО «Национальное рейтинговое агентство» подтвердило рейтинг финансовой устойчивости АО «ГСК «Югория» на уровне «AА-» со стабильным прогнозом, что свидетельствует о высоком уровне качества исполнения Обществом своих обязательств перед клиентами.

Учитывая выход компании на траекторию устойчивого развития, в целях создания условий для привлечения внебюджетных инвестиций АО «ГСК «Югория» планируется к включению в перечень государственного имущества Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, предназначенного к приватизации на 2017 год.

1. Распоряжения Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа № 1006-рг от 13.11.1997 г. «Об учреждении региональной государственной страховой компании «Ханты-Мансийская государственная страховая компания «Югория» и Распоряжения Комитета по управлению государственным имуществом Администрации Ханты-Мансийского автономного округа № 215-р от 16.12.1997 г. «Об учреждении ГУП «Ханты-Мансийская государственная страховая компания «Югория» [↑](#footnote-ref-1)
2. Распоряжением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа № 430-рп от 06.06.2003 [↑](#footnote-ref-2)